

## Analog- und ISDN-Anschlüsse gehen in Rente

### Alles nur noch VoIP hier.

Analog und ISDN werden abgeschafft.

ISDN- und analoge Telefonanschlüsse werden bis im Laufe 2018 abgeschaltet – IP-Telefonie wird zum Standard.

Das gute alte analoge Telefon, ob es nun mit einer Tastatur oder sogar mit einer klassischen Wählscheibe ausgerüstet ist, hat ausgedient: Swisscom will die traditionelle analoge Sprachtelefonie im Laufe 2018 abschalten. Bis dann sollen alle Kunden auf Internettelefonie umgestellt sein. Das gleiche gilt für ISDN-Anschlüsse, was vor allem für Kleinunternehmen Umstellungen bedeuten wird.

#### Welche Anschlüsse sind betroffen?

Alle analogen Telefonschlüsse

Alle ISDN Telefonanschlüsse

#### Müssen alle Kunden den Wechsel vollziehen?

Ja, das ist so. Neue Produkte und Angebote wird es nur noch auf der neuen Technologieplattform geben.

#### Kann ein KMU seine bisherigen Telefonnummern beim Umstieg von ISDN auf IP weiterverwenden?

Ja. Neue Kommunikationszentralen bieten völlig neue Funktionalitäten und Möglichkeiten, die die Kommunikation zwischen Teams und Mitarbeitern erheblich vereinfacht und Prozesse deutlich optimiert!

#### Ist VOIP günstiger oder teurer als ISDN? Wovon hängt es ab?

In der Regel sind die IP Angebote im Betrieb günstiger.

#### Gibt es für ein KMU auch Nachteile von IP Anschlüssen? Wie kann ich diese umgehen?

IP Telefonie ist zurzeit noch nicht überall möglich, da die Bandbreiten seitens Provider noch nicht flächendeckend vorhanden sind.

#### Mit IP in die neue Welt der Kommunikation.

Das **Internet Protokoll (IP)** ist weltweit die erfolgreichste Technologie für die Datenübertragung. Durch die Einführung von VoIP vereinfacht sich die Kommunikation massgeblich. Denn alle Dienste – die Festnetztelefonie eingeschlossen – laufen dadurch über dasselbe Netz. Deshalb stellt die Swisscom ihre herkömmlichen Telefoneservices schrittweise im Laufe 2018 auf das Internet Protokoll um.

#### Warum ein Wechsel Ihres Telefonsystems auf VoIP (Voice over IP)?

Dies bedeutet, dass Festnetz und Internet durchgängig in einer Sprache über IP kommunizieren und die Anzahl genutzter Technologien stark reduziert werden. Für Sie als Kunden vereinfachen sich die Prozesse rund um Ihre Telekommunikationsbedürfnisse. VoIP ermöglicht neue und zusätzliche Services zur Vereinfachung der Kommunikation und Zusammenarbeit innerhalb des Unternehmens sowie die Möglichkeit standort- und geräteunabhängig zu kommunizieren.

#### Schon heute bereit für morgen.

Wir können Ihnen attraktive Leistungspakete anbieten, damit Sie ab sofort günstiger in alle Netze telefonieren können. Wir zeigen Ihnen gerne auf, warum sich die Investition in die IP-Technologie heute schon lohnt. Gerne kommen wir unverbindlich bei Ihnen vorbei, prüfen Ihr bestehendes Telefonsystem und beraten Sie kompetent. Wir erstellen Ihnen gerne einen Kostenvoranschlag für die erfolgreiche Umstellung auf IP-Telefonie.

### Wir machen Sie startbereit!

## CHECKLISTE

Welche Informationen sind vorab zu klären, um eine Umstellung auf All-IP durchzuführen?

### Internetanbindung ausreichend?

100 kbps Down- und Upload pro Gespräch

- Wie hoch ist die aktuelle Bandbreite?
- Wie hoch ist die aktuelle Auslastung der Anbindung?
- Wird eine zweite Anbindung benötigt?
- Wird seitens Internetanbieter die Verfügbarkeit garantiert? (Allfällige Redundanz?)

### Erfüllt das Netzwerk die Anforderungen an VoIP?

- Sind alle Geräte managebar und QoS-ready (Quality-of-Service)?
- Verfügen die vorhandenen Switches über genügend Ports?
- Wird PoE (Power-over-Ethernet) benötigt und ist es verfügbar?
- Sind genügend Kabel vorhanden?

### Wird eine neue Telefonanlage benötigt?

- Wird die Anlage den neuen Anforderungen gerecht?
- Ist die bestehende Anlage für VoIP benutzbar?

- Werden neue Telefonapparate benötigt oder können/müssen die alten Geräte noch genutzt werden?
- Werden auch CTI-Lösungen (Computer-Telephony-Integration) benötigt? Ist die Kompatibilität gewährleistet?
- Sind noch laufende Wartungs- oder Lizenzverträge vorhanden?
- Müssen verschiedene Standorte ins gleiche Netz eingebunden werden? (Filialen, Homeoffice, etc.)
- Wie zukunftstauglich soll die neue Lösung sein?

#### Umsetzung/Weiteres

- Sind alle für die Installation notwendigen Geräte und Materialien vorhanden?  
(Hardware, Kabel, Anleitungen)
- Sind die Provider-Parameter bekannt?
- Ist die Ausfallsicherheit der VoIP-Telefonie gewährleistet?  
(QoS-Einstellungen, HA-Mode bei Firewall, etc.)
- Werden spezielle Geräte wie Fax, Alarmanlagen etc. eingesetzt?
- Bei Ausfall der VoIP-Telefonie: Rufumleitung auf z.B. ein Handy

Rufen Sie uns an. Wir unterstützen Sie bei Ihrem All-IP-Projekt!

Ihr beOnline Team